

RESIDENZA POLIFUNZIONALE "OASIS"

DI BALBI SABRINA

Residenza di livello base

VIA MACHIAVELLI, 15

34132 TRIESTE

PART. IVA 01061740328

COD. FISC. BLBSRN69B60L4241

TEL. 040367063

CARTA SERVIZI

INDICE:

1. Finalità e impegni
2. Organizzazione
3. Accessibilità
4. Domanda di ammissione e accoglimento
5. Assistenza sanitaria
6. Servizi della residenza
7. Ristorazione
8. Stanze
9. Bagni
10. Servizio lavanderia
11. Altri servizi

1- Finalità e impegni

La Residenza Polifunzionale Oasis ha sede a Trieste, in Via Machiavelli 15, ed impronta la propria attività ad assicurare il benessere degli anziani suoi ospiti e si impegna a garantire che ad ogni ospite sia prestata la migliore assistenza socio-sanitaria possibile; affinché oltre ai bisogni principali, siano presi in considerazione anche i desideri degli ospiti, impronta il clima della Struttura alla condivisione e alla familiarità. Il personale della casa si rende disponibile ad accogliere i suggerimenti costruttivi, fornisce a tutti gli ospiti, ai parenti e alle persone da essi indicate, ogni informazione sullo stato di salute psico-fisica dell'Ospite.

La Struttura garantisce la massima riservatezza dei dati personali in conformità alla legge sulla privacy (legge 675/96 e aggiornamento DGR 30/06/2003 n° 196).

Presso la Struttura vige una costante attenzione alla Sicurezza sul Lavoro, che trova riscontro nella Valutazione dei Rischi e la Gestione delle Emergenze e nella predisposizione di

RESIDENZA POLIFUNZIONALE "OASIS"

DI BALBI SABRINA

Residenza di livello base

VIA MACHIAVELLI, 15

34132 TRIESTE

PART. IVA 01061740328

COD. FISC. BLBSRN69B60L4241

TEL. 040367063

un ambiente sicuro tanto per i lavoratori quanto per gli ospiti, il tutto in conformità con la vigente normativa in materia (D.Lgs. 81/08 "T.U. sulla sicurezza sul lavoro").

2- Organizzazione

La Residenza Oasis può ospitare fino a 16 ospiti, ripartiti in stanze triple o quaduple, ci sono poi a disposizione un' ampia zona visite all'ingresso e un ampio soggiorno/sala da pranzo per i momenti di socialità e per i pasti.

L'organizzazione prevede sia una segreteria amministrativa che cura le relazioni con gli ospiti, i familiari, i fornitori e gli enti pubblici; che una coordinatrice referente per il personale sanitario e per le ospiti per la parte assistenziale.

L'organizzazione infine prevede degli incontri periodici con tutto il personale volti alla condivisione di tutte le realtà che si possono manifestare in Struttura in modo da poterle verificare e migliorare per un servizio sempre più efficiente e familiare.

3- Accessibilità

La posizione della Struttura, in Via Machiavelli n° 15, è una posizione centrale, vicina alla zona pedonale di Piazza Ponterosso, facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici.

4- Domanda di ammissione e accoglimento

La Residenza Polifunzionale Oasis ospita anziani autosufficienti e parzialmente nonautosufficienti, che abbiano difficoltà a svolgere autonomamente le pratiche della vita quotidiana. La domanda per l'ammissione dovrà essere correlata in modo completo in ogni sua parte. Prima dell'ingresso e previo appuntamento per il totale rispetto delle ospiti presenti e dei loro ritmi, il futuro ospite e/o un suo congiunto possono visitare la struttura in tutti i suoi locali accompagnati dal personale della struttura. Per l'accertamento dell'idoneità psicofisica la Struttura si atterrà alle indicazioni fornite dalla valutazione Val.Graf del distretto sanitario di appartenenza dell'ospite. L'ospite e/o i suoi familiari è tenuto a comunicare i nominativi, indirizzi, numeri telefonici e/o altri mezzi di comunicazione (esempio e-mail) di persone reperibili in caso di necessità, aggiornando tali dati ogni qual volta vi siano cambiamenti.

RESIDENZA POLIFUNZIONALE "OASIS"

DI BALBI SABRINA

Residenza di livello base

VIA MACHIAVELLI, 15

34132 TRIESTE

PART. IVA 01061740328

COD. FISC. BLBSRN69B60L4241

TEL. 040367063

5- Assistenza sanitaria

Il personale dedicato all'assistenza delle ospiti è composto da 5 OSS e 1 Adest, il personale è qualificato ed aggiornato secondo le normative sulla sicurezza del lavoro e sulla gestione delle emergenze; la struttura fruisce di un infermiere esterno che si reca in struttura settimanalmente per predisporre la terapia della settimana di ogni ospite. Per ogni singola ospite viene predisposto un fascicolo sanitario individuale, nel quale saranno documentati e tenuti sempre a disposizione dell'ospite e degli aventi diritto, tutti i documenti relativi all'evoluzione dello stato di salute della persona e ai trattamenti terapeutici, assistenziali e riabilitativi eseguiti. L'ospite può mantenere il proprio medico di base; eventuali prescrizioni per visite specialistiche, medicinali, ausili ortopedici, presidi per l'incontinenza, ed altri eventuali presidi a carico ASUGI saranno gestite dall'amministrazione della struttura in collaborazione con il medico di riferimento e i famigliari con i quali il servizio di amministrazione prenderà accordi per gli eventuali trasporti in esterno delle ospiti. In caso di insorgenza di malattie che non potranno essere curate con le risorse presenti presso la struttura, e ove non si tratti di emergenza, il medico di base di riferimento del singolo ospite verrà chiamato dal personale a visitare la persona presso la struttura, allo scopo di valutare l'opportunità di un eventuale ricovero in ospedale. In caso di urgenza, la responsabilità di decidere eventuali terapie o ricoveri è in ogni caso rimessa al medico di base dei singoli ospiti se reperibile, altrimenti gli operatori presenti, dopo un'attenta valutazione del caso e secondo le competenze del ruolo, allenteranno il Servizio 112. Qualora l'urgenza avvenga in orario notturno viene sempre allertato il Servizio 112.

6- Servizi della Residenza

La Residenza si propone di assicurare una buona socialità alle ospiti, stimolando le stesse a non rimanere in camera ma a vivere la quotidianità negli spazi comuni, fornendo libri per la lettura e la possibilità di vedere i programmi televisivi più richiesti inoltre è presente un servizio di animazione bisettimanale.

7- Ristorazione

Il servizio di ristorazione della struttura è interno, il tipo di cucina tenuto dalla cuoca qualificata è di tipo casalinga in ottemperanza con le linee guida dell'ASUGI.

RESIDENZA POLIFUNZIONALE "OASIS"

DI BALBI SABRINA

Residenza di livello base

VIA MACHIAVELLI, 15

34132 TRIESTE

PART. IVA 01061740328

COD. FISC. BLBSRN69B60L4241

TEL. 040367063

8- Stanze

Le stanze sono a 3 o a 4 letti, ogni posto letto è dotato di un armadio e di un comodino.

9- Bagni

Il personale addetto all'assistenza di base provvede quotidianamente alle cure igieniche delle ospiti alle quali viene fatta giornalmente la doccia completa.

10- Lavanderia

E' disponibile un servizio di lavanderia interno, tutti gli indumenti dovranno essere marcati a cura dei familiari per la necessaria identificazione.

11- Altri servizi

La struttura si occupa di effettuare messe in piega e di tagliare le unghie di mani e piedi alle ospiti; nel momento in cui si presenta la necessità di un taglio di capelli o di una manicure o pedicure particolari vengono contattati gli operatori qualificati esterni oppure, ove possibile, i famigliari possono accompagnare presso i propri professionisti di fiducia.